

## АНКЕТА

В целях изучения мнений получателей социальных услуг муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» просим Вас принять участие в опросе на тему «Уровень удовлетворенности населения качеством социальных услуг».

Мы высоко ценим Ваше мнение и обязательно учтем его в своей дальнейшей работе!

Дата 26.06.2019г

Возраст 38 лет

Пол М \_\_\_\_\_ Ж

1. К какой категории граждан Вы относитесь?

Семья имеющая 1-2 детей

Многодетная семья (3 и более детей) \_\_\_\_\_

Пенсионер \_\_\_\_\_

Трудоспособный гражданин \_\_\_\_\_

Инвалид \_\_\_\_\_

Иная категория \_\_\_\_\_

2. Обращались ли вы ранее в отделение с целью получения услуг?

Да, уже обращался \_\_\_\_\_

Впервые

3. Из какого источника Вы чаще всего получаете информацию об услугах, мерах социальной поддержки и помощи?

Органы социальной защиты населения (информационные стенды, консультации специалистов и прочее) \_\_\_\_\_

Телевидение, радио, газеты, интернет \_\_\_\_\_

Соседи, знакомые, родственники

иное \_\_\_\_\_

4. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг?

Хорошо

Не достаточно \_\_\_\_\_

Не информирован \_\_\_\_\_

5. Вы удовлетворены компетентностью и грамотностью специалистов при предоставлении Вам социальных услуг?

Да

Нет \_\_\_\_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

6. Считаете ли Вы что работники учреждения вежливы и доброжелательны?

Да

Нет \_\_\_\_\_

Затрудняюсь ответить \_\_\_\_\_

7. Удовлетворяют ли вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, наличие канцелярских принадлежностей, возможность сделать ксерокопии документов?)

Да, полностью

Частично \_\_\_\_\_

Не удовлетворяют (укажите чем не удовлетворены) \_\_\_\_\_

8. На ваш взгляд качество услуг, предоставляемых отделением, со временем изменяется?

Качество с каждым годом улучшается

Качество с каждым годом ухудшается \_\_\_\_\_

Остается на прежнем уровне \_\_\_\_\_

Ваши пожелания и рекомендации для улучшения качества услуг Меню более и приятнее!

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Благодарим за участие!!!